IT-COMPASS

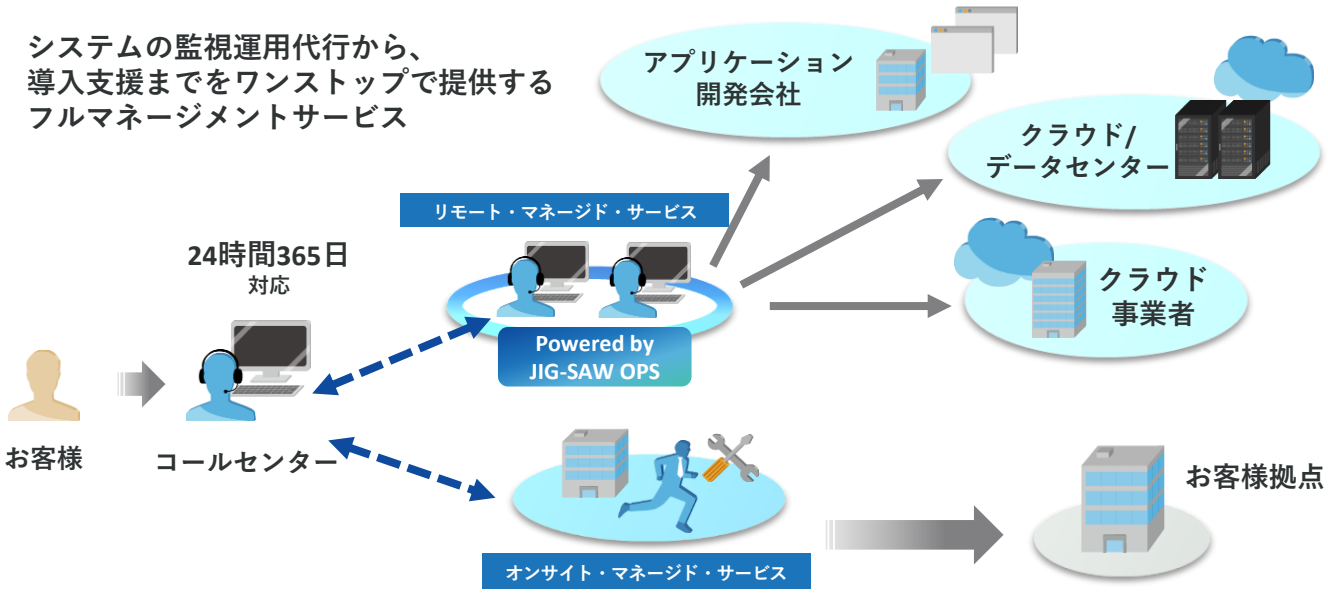
ワイドエリア・サポートサービス

ITインフラからクラウド上のアプリケーションのトラブルサポートまで全てお任せ下さい！

現場サポートに強い“日本コムシス”とクラウドサポートに強い“JIG-SAW”が提供する
HYBRIDクラウド環境におけるマネージドサービス
オンプレミスでもクラウドでも混在したシステム環境でも柔軟に運用サポートが可能です

日本コムシス×JIG-SAWで送るHYBRIDクラウド対応保守

システムの監視運用代行から、
導入支援までをワンストップで提供する
フルマネージメントサービス

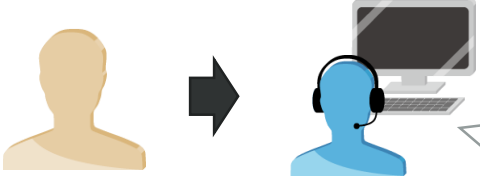


COMSYS

© 2022 Nippon COMSYS Corporation

JIG-SAW OPS

リモート･マネージド･サービスでは、JIG-SAW社のOPSにより監視サービスを提供しています。
既にお客様がご利用中の各種運用プラットフォームや監視ツールも、そのままご利用いただく
ことが可能です。各種ツールやサービスからのアラートをJIG SAW OPS が全て吸収することで、
お客様へのご連絡が一本化されます。



オリジナルのツールで監視
ベンダー提供・オープンソースツールにも対応

運用プラットフォームツールでアラート検知
JOB監視ツール・ログ集約プラットフォーム

AWS・GCP・Azureなどの
クラウド事業者への問い合わせ代行

リモート・マネージド・サービス

監視

監視／アラート検知	お客さまのシステムの状況を常時監視し、アラートを検知します。 また、お客さまの監視ツールのアラートを弊社にて監視することも可能です。
アラート通知	アラート検知時にメール、電話、その他ツールで障害連絡を行います。 また、障害時にベンダへのエスカレーションを行います。

障害対応

障害一時対応	障害発生時に一次対応として、 復旧に必要なプロセス、OSの再起動をリモートから実施します。また、予め作成された手順書に従い、コンパネ操作、正常性確認等の必要な対応を行うことが可能です。
障害二次対応 **※ 一次対応で復旧しない場合の復旧サービス**	復旧に必要なサーバログ・原因調査等を行います。 また、復旧に必要なバックアップからのリストア対応を行うことが可能です。
クラウド問い合わせ代行	障害時にお客さまに代わってクラウド事業者に問い合わせを行います。

その他

インフラ保守作業	クラウド問い合わせ、 障害原因ボトルネック調査、セキュリティパッチ適用、サーバスケールアップ/ダウン、SSL証明書対応、設定変更等、各種ご依頼作業を実施します。
レポーティング	監視モニタや作業報告など、月次のレポートを実施します。

オンサイト・マネージド・サービス

窓口受付／故障機器手配	お客さまの故障申告を受け付け、問診／切り分けを行い、指定先へ手配を行います。
故障機器交換	最寄りの保守拠点から担当者が駆けつけ、機器交換等の故障対応を行います。
現地オンサイト作業対応	事前に取り決めた手順書を基に、ファームウェアのバージョンアップ等の現地オンサイト作業を行うことが可能です。

お問合せ

日本コムシス株式会社
〒141-8647 東京都品川区東五反田2-17-1
ITビジネス事業本部 ITカンパニー推進部
電話：03-3448-7218
URL:https://ict.comsys.co.jp/

コムシスホールディングス
ITソリューションの最新情報はこちら。